

1 Beschreibung des Beschaffungsgegenstands

1.1 Auftragsgegenstand

Die IT-Allianz Nord AöR beabsichtigt als Auftraggeber die Beschaffung von Microsoft Office 2024 Standard LTSC Lizenzen.

1.2 Anwendungs-/ Einsatzbereich

Die gebrauchten Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen werden in den Trägerkreisen Segeberg und Herzogtum Lauenburg für die Ausstattung von Arbeitsplätzen der jeweiligen Verwaltung eingesetzt. Der Einsatz umfasst bestehende Arbeitsplätze innerhalb der beiden Trägerkreise.

Die Lizenzen dienen der lokalen, dauerhaften Nutzung der in Microsoft Office 2024 Standard LTSC enthaltenen Desktopanwendungen zur Bearbeitung dienstlicher Aufgaben. .

Die Lizenzen sind als gebrauchte Volumenlizenzen bereitzustellen und zur Nutzung in den bestehenden informationstechnischen Umgebungen der Trägerkreise Segeberg und Herzogtum Lauenburg berechtigt.

Die Lizenzen müssen in ihrer Anzahl und Zuordnung eine Erweiterung des Einsatzes an zusätzlichen Arbeitsplätzen der Trägerkreise Segeberg und Herzogtum Lauenburg ermöglichen, soweit hierfür weitere Lizenzen beschafft werden.

1.3 Produktbezeichnung und Version

Der Auftragnehmer liefert gebrauchte, rechtmäßig in Verkehr gebrachte und dauerhaft übertragbare Volumenlizenzen des Herstellers Microsoft für **Microsoft Office 2024 Standard LTSC**.

Die Lizenzen müssen folgende Merkmale aufweisen:

- **Hersteller:** Microsoft.
- **Produktbezeichnung:** Microsoft Office 2024 Standard LTSC.
- **Edition:** Standard.
- **Lizenztyp:** Volumenlizenz zur dauerhaften Nutzung ohne Abonnementbindung.
- **Lizenzstatus:** Gebrauchtlizenz; die Lizenzrechte müssen vor der Übertragung vollständig und dauerhaft beim bisherigen Lizenzinhaber erloschen sein.
- **Version:** Office 2024 LTSC. Die Lieferung einer anderen Office-Version, einer anderen LTSC-Ausgabe oder einer höher- oder minderwertigen Edition ist unzulässig.
- **Funktionsumfang:** Die Lizenzen müssen mindestens die Desktopanwendungen Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote umfassen.
- **Plattform:** Windows-PC.
- **Sprache:** deutsch
- **Lieferumfang:** Für jede Lizenz sind die zur rechtmäßigen Installation und Aktivierung erforderlichen Lizenzinformationen, Produktschlüssel oder gleichwertigen Volumenlizenzdaten bereitzustellen.

Die gelieferten Lizenzen müssen zur Installation auf 1.574 Geräten berechtigen. Jede Lizenz berechtigt zur Nutzung auf einem Gerät durch einen Nutzer entsprechend den Microsoft-Lizenzbestimmungen für Microsoft Office 2024 Standard LTSC.

Die Lizenzen müssen mit unterstützten Windows-Betriebssystemen kompatibel sein und den vom Hersteller für Microsoft Office 2024 Standard LTSC veröffentlichten Systemanforderungen entsprechen. Die Lieferung darf keine zeitlich befristeten Test-, Evaluierungs-, Schul-, Hochschul-, Entwicklungs-, MSDN-, Visual-Studio-, NFR-, OEM- oder Abonnementlizenzen enthalten.

1.4 Lizenztyp und Lizenzmodell

Der Auftragnehmer liefert gebrauchte, unbefristete Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumen-Lizenzen zur dauerhaften Nutzung auf lokal betriebenen Endgeräten. Die Lizenzen müssen für die Installation und Nutzung der jeweils erworbenen Anzahl von Softwarekopien innerhalb der Organisation des Auftraggebers berechtigen.

Die angebotenen Lizenzen müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- Es handelt sich ausschließlich um Volumenlizenzen für Microsoft Office 2024 Standard LTSC. Einzelhandelslizenzen, Abonnementlizenzen, Mietlizenzen, Testlizenzen, Entwicklerlizenzen, Education-Lizenzen, NFR-Lizenzen, OEM-Lizenzen und an Hardware gebundene Lizenzen sind ausgeschlossen.
- Jede Lizenz berechtigt zur Nutzung einer Instanz von Microsoft Office 2024 Standard LTSC auf einem Endgerät. Die Anzahl der bereitgestellten Nutzungsrechte muss mindestens der bestellten Lizenzanzahl entsprechen.
- Die Lizenzen müssen unbefristet sein. Wiederkehrende Lizenz-, Nutzungs-, Aktivierungs-, Wartungs- oder Abonnementgebühren dürfen nicht anfallen.
- Die Lizenzen müssen vollständig übertragen werden. Eine Aufteilung, Teilübertragung oder sonstige Aufspaltung einzelner ursprünglich erworbener Lizenzpositionen ist ausgeschlossen, soweit dadurch der Umfang der ursprünglichen Nutzungsrechte verändert oder die Nachweisbarkeit der Lizenzkette beeinträchtigt wird.
- Die Lizenzen müssen vor der Übertragung auf den Auftraggeber beim bisherigen Rechteinhaber dauerhaft außer Nutzung genommen worden sein. Der bisherige Rechteinhaber darf nach der Übertragung keine Nutzungsrechte an den übertragenen Lizenzen behalten oder ausüben.
- Der Auftragnehmer weist die lückenlose Berechtigungskette vom ursprünglichen Erwerb bis zur Übertragung auf den Auftraggeber nach.
- Der Auftragnehmer bestätigt schriftlich, dass die angebotenen Lizenzen mit Zustimmung des Rechteinhabers erstmals im Europäischen Wirtschaftsraum in Verkehr gebracht wurden und dass die Voraussetzungen für die Weiterveräußerung gebrauchter Software erfüllt sind.
- Der Auftragnehmer überträgt dem Auftraggeber sämtliche für die vertragsgemäße Nutzung erforderlichen Nutzungsrechte dauerhaft und ohne räumliche Beschränkung innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.
- Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die für die Nutzung und Lizenzverwaltung erforderlichen Lizenzunterlagen, Lizenzschlüssel und Aktivierungsinformationen in Textform zur Verfügung. Die bereitgestellten Angaben müssen die Aktivierung und den Nachweis der erworbenen Nutzungsrechte ermöglichen.
- Der Auftragnehmer darf die Nutzung der Lizenzen weder technisch noch vertraglich auf eine bestimmte Person, eine bestimmte Organisationseinheit, ein bestimmtes Endgerät oder einen bestimmten Vorbesitzer beschränken, soweit eine solche Beschränkung der vertragsgemäßen Nutzung durch den Auftraggeber entgegensteht.

1.5 Anzahl und Menge der Lizenzen

Der Auftragnehmer liefert 1.574 gebrauchte Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen. Die Mengenangaben wurden auf Grundlage des Bedarfs zum Zeitpunkt des Beginns des Vergabeverfahrens ermittelt.

1.6 Lizenzberatung durch den Auftragnehmer

Der Auftragnehmer berät den Auftraggeber während der Vertragslaufzeit zu allen Fragen der Beschaffung, Zuordnung, Nutzung, Verwaltung und Nachweisführung der gebrauchten Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen. Die Beratung erfolgt in deutscher Sprache und umfasst schriftliche Stellungnahmen sowie die Beantwortung von Anfragen des Auftraggebers.

Der Auftragnehmer erbringt mindestens folgende Beratungsleistungen:

- Erläuterung der für Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen maßgeblichen Lizenzierungsgrundlagen, einschließlich Lizenzumfang, zulässiger Gerätezuordnung, Nutzungsrechte, Übertragbarkeit und Einschränkungen der jeweiligen Volumenlizenzprogramme.
- Beantwortung von Fragen des Auftraggebers zu Produktaktivierung, Installationsmedien, Produktschlüsseln, Bereitstellung über Volumenlizenzportale sowie zu technischen Voraussetzungen für die Installation und Nutzung von Microsoft Office 2024 Standard LTSC.
- Unverzügliche schriftliche Unterrichtung des Auftraggebers über dem Auftragnehmer bekannt werdende Umstände, die die rechtmäßige Nutzung, die Aktivierbarkeit oder die Nachweisführung der gelieferten Lizenzen beeinträchtigen können.

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber für jede gelieferte Lizenz oder Lizenzposition nachvollziehbare Nachweise zur Verfügung. Die Nachweise müssen eine lückenlose Dokumentation der Rechtekette vom ursprünglichen Rechteinhaber bis zum Auftraggeber ermöglichen und mindestens folgende Angaben enthalten:

- genaue Produktbezeichnung Microsoft Office 2024 Standard LTSC,
- Anzahl der übertragenen Lizenzen,
- Art und Herkunft des Volumenlizenzprogramms,
- eindeutige Kennzeichnung der übertragenen Lizenzposition oder des übertragenen Lizenzpakets,
- Erklärung über die vollständige Übertragung der jeweiligen Nutzungsrechte auf den Auftraggeber,
- Erklärung, dass die Lizenzen beim Vorerwerber und bei allen früheren Berechtigten nicht mehr genutzt werden,
- Nachweis oder Erklärung zur rechtmäßigen erstmaligen Inverkehrbringung im Europäischen Wirtschaftsraum,
- Dokumentation aller Übertragungsvorgänge innerhalb der Rechtekette,
- Datum der jeweiligen Übertragung sowie
- Kontaktdaten einer zur Auskunft über die Nachweise befugten Ansprechperson des Auftragnehmers.

2 Lieferung und Bestellabwicklung

2.1 Lieferfrist und Lieferform

Der Auftragnehmer stellt sämtliche gebrauchten Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumen-Lizenzen spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Auftragserteilung vollständig bereit. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zugang aller für die rechtmäßige Nutzung und Aktivierung erforderlichen Lizenz- und Übertragungsunterlagen beim Auftraggeber.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich elektronisch an die E-Mail-Adresse vertragsmanagement@itanord.de. Der Auftragnehmer übermittelt die Lieferunterlagen in einem gängigen, unveränderbaren Dateiformat.

Der Auftragnehmer bestätigt mit der Lieferung schriftlich, dass die gelieferten Lizenzen vollständig, wirksam und dauerhaft auf den Auftraggeber übertragen wurden und der Auftraggeber zur zeitlich, räumlich und inhaltlich uneingeschränkten Nutzung im Umfang der erworbenen Lizenzen berechtigt ist.

Eine Lieferung auf physischen Datenträgern ist nicht geschuldet und wird nicht vergütet. Soweit der Auftragnehmer Datenträger bereitstellt, erfolgt dies ohne Mehrkosten; die Bereitstellung der vollständigen elektronischen Lizenz- und Übertragungsnachweise bleibt davon unberührt.

Unvollständige, nicht zuordenbare oder nicht prüffähige Lieferunterlagen gelten nicht als vollständige Lieferung.

2.2 Übergabe der Lizenzschlüssel

Der Auftragnehmer übergibt dem Auftraggeber die Lizenzschlüssel für die vertraglich vereinbarte Anzahl gebrauchter Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen spätestens mit der Lieferung in elektronischer Form. Jeder Lizenzschlüssel ist eindeutig der gelieferten Lizenzmenge zuzuordnen.

Mit der Übergabe überträgt der Auftragnehmer dem Auftraggeber die unbefristeten und dauerhaften Nutzungsrechte an den gelieferten Lizenzen. Die Nutzungsrechte sind nicht an eine Laufzeit, ein Abonnement, eine Verlängerung, eine Aktivierung durch den Auftragnehmer oder sonstige nachträgliche Bedingungen gebunden.

Die Anzahl der übergebenen Lizenzschlüssel und der nachgewiesenen Nutzungsrechte entspricht mindestens der vertraglich vereinbarten Anzahl der Lizenzen. Teillieferungen, Mehrfachverwendungen von Lizenzschlüsseln und die Übertragung von Lizenzschlüsseln ohne zugehörige Nutzungsrechte sind unzulässig.

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die übergebenen Lizenzschlüssel zur Aktivierung von Microsoft Office 2024 Standard LTSC gemäß dem vorgesehenen Volumenlizenzierungsmodell geeignet sind. Lizenzschlüssel für andere Produkteditionen, andere Microsoft-Office-Versionen, Abonnementmodelle oder zeitlich befristete Nutzungsrechte erfüllen die Leistung nicht.

3 Sonstige Bestimmungen

3.1 Datenschutz und Datensicherheit

Der AN verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zur Lieferung, Übertragung, Aktivierung, Lizenzverwaltung, Supportleistung oder Nachweisführung für die gebrauchten Microsoft Office 2024 Standard LTSC Volumenlizenzen erforderlich ist. Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken des AN, insbesondere für Werbung, Profilbildung, Marktanalyse oder die Weitergabe an unbeteiligte Dritte, ist unzulässig.

Der*die Auftragnehmer*in verpflichtet sich, den Auftrag sowie sämtliche ihm hierdurch zur Kenntnis erlangten internen Angelegenheiten, Unterlagen und Informationen sowie sonstige Betriebs- und Geschäftsangelegenheiten des Auftraggebers auch nach Beendigung des Vertrages vertraulich zu behandeln. Der*die Auftragnehmer*in hat geeignete Vorkehrungen zu treffen und steht dafür ein, dass solche Kenntnisse Dritten weder zugänglich gemacht noch sonst wie bekannt werden können. Sämtliche Daten sind nach Beendigung des Auftragsverhältnisses zzgl. gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen zu löschen.

Die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-DSGVO sowie des BDSG, sind zu beachten.

Beinhaltet der Auftrag die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 28 DSGVO, sind die in der gesonderten Anlage hierzu festgelegten datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten.